

## Страховик:

### **ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ЛАЙФ ВІСННА ІНШУРАНС ГРУП» (Код ЄДРПОУ – 30434963)**

Місцезнаходження: 04050, м. Київ, вул. Глибочицька, будинок 44

Тел/факс: +38 (044) 585-55-05

Дата державної реєстрації: 30.06.1999

Номер запису: 1 074 120 0000 002431

Внесений до Державного реєстру фінансових установ 24.06.2004 р.

Фінансові послуги надаються на підставі Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи СТ № 202 від 21.08.2004 та ліцензії Страховика, затвердженою розпорядженням №2434 Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг від 27.09.2016.

### **Страховик надає послуги в сфері добровільного страхування життя.**

#### **З кожним Страхувальником укладається окремий договір страхування.**

Договір страхування укладається на підставі Заяви (опитувальника), яка містить інформацію про персональні дані страхувальника, застрахованої особи, вигодонабувачів; перелік страхових ризиків, страхових сум, тарифів, страхового внеску; періодичність сплати внесків.

Форма договору та умови страхування можуть відповідати стандартним, встановленим нормативними документами Компанії, а може бути зміненою, в залежності від потреб Страхувальника та обраних ним умов страхування. Остаточні умови договору про надання фінансових послуг (договору страхування) визначаються в кожному конкретному випадку окремо та зазначаються в ньому.

Договір страхування містить інформацію про: страхові тарифи; розмір гарантованого інвестиційного доходу; перелік страхових ризиків; розмір страхового платежу, терміни та порядок його сплати; право на відмову та строк, протягом якого клієнт може скористатись даним правом; право на отримання викупної суми та розміри викупної суми; право на припинення договору щодо конкретної фінансової послуги визначаються на підставі нормативно правових документів, Правил страхування та Договору страхування.

Будь-яких інших доплат та зборів, окрім зазначених страхових платежів в договорі страхування, не вимагається.

Страхувальник має право відмовитися від Договору страхування протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування без пояснення причин. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі протягом 30 календарних днів з дня укладення. При відмові від Договору страхування Страхувальнику протягом 10 (десяти) календарних днів після отримання Страховиком письмового повідомлення про відмову від Договору страхування повертаються страхові внески, здійснені за таким Договором страхування. При відмові Страхувальника від Договору страхування – такий Договір страхування вважається неукладеним.

Дію договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами договору страхування.

Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше ним не передбачено.

Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки. При цьому Договір вважається достроково припиненим у випадку, якщо перший (або черговий) страховий платіж не був сплачений за письмовою (у т.ч. в електронній формі на електронну адресу чи за

допомогою телефонного зв'язку або додатків (програм)) вимогою Страховика протягом 10 робочих днів з дня пред'явлення такої вимоги Страхувальнику, якщо інше не передбачено умовами Договору.

У разі дострокового припинення Договору страхування життя Страховик виплачує Страхувальнику викупну суму згідно з Правилами страхування протягом 60 днів з дня надання Страхувальником/його спадкоємцем заяви на розірвання Договору страхування/про виплату викупної суми. При здійсненні виплати викупної суми Страховик має право відрахувати з неї заборгованість Страхувальника, якщо така існувала на момент припинення дії Договору страхування.

За несвоєчасне здійснення виплати викупної суми Страховик несе відповідальність відповідно до статті 625 Цивільного кодексу України, якщо інше не передбачено Договором страхування.

Викупні та страхові суми підлягають оподаткуванню відповідно до чинного законодавства України на момент здійснення такої виплати.

Внесення змін до договору допускається лише за згодою сторін, якщо інше не встановлено договором або законом. Зміни до договору вчиняється в такій самій формі, що й договір, що змінюється або якщо інше не встановлено договором або законом чи не впливає із звичаїв ділового обороту. Зміна умов Договору страхування в обов'язковому порядку узгоджується зі Страховиком. Зміни до Договору страхування вносяться за згодою Застрахованої особи. Будь-які зміни до Договору страхування оформлюються додатковими угодами та/або шляхом обміну листами/заявами/документами про узгодження відповідних змін, підписаними стороною, яка їх надсилає, та є невід'ємною частиною Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування.

Страхувальник повинен повідомити Страховика про бажання змінити умови Договору страхування не менше ніж за 30 календарних днів до дати, з якої такі зміни мають бути чинними, якщо інше не буде погоджено Страховиком.

### **Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг.**

Нормативно-правова база:

Закон України "Про страхування"

Закон України "Про захист прав споживачів"

Закон України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»

Захист прав споживачів, передбачених законодавством, здійснюється регулятором (НБУ) а також судом.

**Споживачі фінансових послуг мають можливість звернутись до Страховика для позасудового розгляду скарг.** Розгляд скарг відбувається в порядку встановленому Законами України «Про звернення громадян» та «Про захист прав споживачів», а також у відповідності до Положення про розгляд скарг споживачів фінансових послуг, затверджених Страховиком. Скарги приймаються на електронну адресу [info@kniazha-life.com.ua](mailto:info@kniazha-life.com.ua) та за адресою: 04050, м. Київ, вул. Глибочицька, 44. В разі незгоди з прийнятим рішенням, воно може бути оскаржено Регулятору або в судовому порядку.

### **Скарги споживачів фінансових послуг приймаються за адресою:**

Місцезнаходження: 04050, м. Київ, вул. Глибочицька, будинок 44

Тел/факс: +38 (044) 585-55-05

Служба підтримки клієнтів та партнерів та контакт- -центр 0 800 508 501

email, [info@kniazha-life.com.ua](mailto:info@kniazha-life.com.ua)

**Орган, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги:**

**Національний банк України**

01601, Київ, вул. Інститутська, 9

Телефон: 0 800 505 240

Звернення громадян [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua)

Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601

Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601

Телефон: 0 800 505 240

Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45

Форма електронного звернення громадянина (docx та pdf), яке надсилається на [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua)

Вимоги до оформлення (викладення) письмових та усних звернень (Закон України “Про звернення громадян”, рішення Правління Національного банку України від 14 травня 2020 року №332-рш).

Запис на особистий прийом: тел. 0 800 505 240

Громадська приймальня: вул. Інститутська, 12, кімн. 24

<https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>