

Інформаційна анкета про ПрАТ СК «Княжа Лайф Вієнна Іншуранс Груп» та ТОВ «Старлайф №1»

№		
I. Інформація про страхову компанію		
1	Повне та скорочене найменування	Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Княжа Лайф Вієнна Іншуранс Груп» ПрАТ СК «Княжа Лайф Вієнна Іншуранс Груп»
2	Місцезнаходження	вул. Глибочицька 44, м. Київ, 04050, Україна
3	Адреса для листування	вул. Глибочицька 44, м. Київ, 04050, Україна
4	Ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України	30434963
5	Контакти	Гаряча лінія: 0 800 508 501 Телефони: (044) 585-55-08 (063) 050-85-01 Viber (063) 050-85-01 Telegram Електронна пошта: info@kniazha-life.com.ua
6	Назва посади та прізвище керівника	Голова Правління – Дмитро ГРИЦУТА
7	Ліцензія та спосіб перевірки її актуальності	Ліцензія, видана Національним банком України від 19.04.2024 щодо діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування) за повним переліком всіх класів (ризиків у межах класів) прямого страхування та вхідного перестраховування. Інформація міститься в ДРФУ за посиланням: https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000035405
8	Веб сайт Компанії	https://www.kniazha-life.com.ua/
9	Перелік страхових продуктів Компанії	https://www.kniazha-life.com.ua/strakhovi-produkty
10	Вид винагороди порядок та умови виплати, яку працівник із реалізації страховика отримує при укладенні договору страхування	При реалізації страхового продукту працівником Страховика, працівник додатково до заробітної плати може отримати грошову винагороду за окремим рішенням Страховика.
II. Інформація про страхового посередника		
11	Повне та скорочене (за наявності) найменування - для юридичної особи та представництва страхового чи перестрахового брокера - нерезидента або прізвище, ім'я та по батькові (за наявності) - для фізичної особи та фізичної особи - підприємця	Товариство з обмеженою відповідальністю «Старлайф№1». ТОВ «Старлайф№1»
12	Місцезнаходження	58023, м. Чернівці, вул. Героїв Майдану,154
13	Адреса для листування	58023, м. Чернівці, вул. Комарова, 15
14	Контакти	Телефон: +380504372741 Електронна пошта office@starlife1.com
15	Назва посади та прізвище керівника	Директор –Сергій ВОЛОШИН

16	Адреса веб сайту (за наявності)	https://starlife1.com/
17	Ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України - для юридичних осіб або реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія та номер паспорта/номер паспорта у формі картки (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера платника податків, повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті) - для фізичних осіб та фізичних осіб - підприємців	40304870
18	Договір про співпрацю із ПрАТ СК «Княжа Лайф Вієнна Іншуранс Груп» та свої повноваження відповідно до договору	ТОВ «Старлайф №1» відповідно до Договору Доручення № 3-Д від 29.04.2016 року за погоджену винагороду, за дорученням та в інтересах ПрАТ СК «Княжа Лайф Вієнна Іншуранс Груп» уповноважене виконувати частину страхової діяльності, пов'язану з укладенням та виконанням договорів страхування, зокрема: <ul style="list-style-type: none"> - рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладення договорів страхування, зокрема, але не виключно, надання інформації про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами, проведення порівняльного аналізу за критеріями клієнтів, консультування щодо умов договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами; - пропонування, пропозиція та консультування клієнта щодо укладення договору страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладення договорів страхування; - укладення та внесення змін до договору страхування, зокрема, але не виключно, залучення до оцінювання страхового ризику, вірогідності настання страхової події, оформлення документів та розрахунків щодо сплати страхової премії; - оформлення необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати та інша діяльність, пов'язана з організацією врегулювання страхового випадку
19	Номер запису в Реєстрі посередників та сторінку в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр посередників для перевірки факту його реєстрації	Буде надано з 01.01.2025 року
20	Чи є страховий посередник власником істотної участі в будь-якому страховику?	Ні
21	Чи є будь-який страховик власником істотної участі у страховому посереднику?	Ні
22	Надання індивідуальної консультації та рекомендацій щодо умов страхового продукту	Існує можливість надання безоплатної індивідуальної консультації.
23	Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати, в тому числі чи пропонується договір страхування	ТОВ «Старлайф №1» отримує винагороду за реалізацію виключно від Страховика, чії послуги реалізуються, у відсотковому

	на умовах: а) платності послуги страхового посередника (винагорода за реалізацію сплачується безпосередньо клієнтом); б) отримання винагороди за реалізацію від страховика (винагорода входить до складу страхової премії); в) отримання винагороди будь-якого іншого виду, включаючи економічні вигоди будь-якого виду, що пропонуються або надаються у зв'язку з укладенням договору страхування; г) комбінації будь-яких видів винагороди, зазначених у підпунктах "а", "б" і "в" цього пункту;	значенні від розміру страхової премії за укладеним Договором Страхування.
24	Розмір та спосіб оплати послуг страхового посередника	Оплату послуг посередника безпосередньо здійснює Страхова компанія
25	Платежі (крім страхової премії), які клієнт буде зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення;	Відсутні. Клієнт не сплачує ніякі платежі крім страхової премії у розмірі та у строки, визначені сторонами у Договорі Страхування.
26	Механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг	<p>Споживачі фінансових послуг мають можливість звернутись до Страховика для позасудового розгляду скарг. Розгляд скарг відбувається в порядку встановленому Законами України «Про звернення громадян» та «Про захист прав споживачів», а також у відповідності до внутрішнього положення Страховика про розгляд звернень, скарг споживачів фінансових послуг, затверджених Страховиком та розміщено на веб-сайті Страховика https://www.kniazha-life.com.ua/.</p> <p>Скарги приймаються на електронну адресу info@kniazha-life.com.ua та за адресою: 04050, м. Київ, вул. Глибочицька, 44. В разі незгоди з прийнятим рішенням, воно може бути оскаржено Регулятором або в судовому порядку. Скарги споживачів фінансових послуг приймаються за адресою:</p> <p>Місцезнаходження: 04050, м. Київ, вул. Глибочицька 44 Тел/факс: +38 (044) 585-55-05 Служба підтримки клієнтів та партнерів: 0 800 508 501 email: info@kniazha-life.com.ua</p> <p>Орган, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги: Національний банк України 01601, Київ, вул. Інститутська, 9 Телефон: 0 800 505 240 Звернення громадян nbu@bank.gov.ua</p> <p>Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601 Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601 Телефон: 0 800 505 240 Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45</p> <p>Форма електронного звернення громадянина (docx та pdf), яке надсилається на nbu@bank.gov.ua . Вимоги до оформлення (викладення) письмових та усних звернень (Закон України “Про звернення громадян”, рішення Правління Національного банку України від 14 травня 2020 року №332-рш).</p> <p>Запис на особистий прийом: тел. 0 800 505 240 Громадська приймальня: вул. Інститутська, 12. https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection</p>

		Посилання на повний ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ: http://surl.li/nzamr
27	Інша інформація, визначена законами України та нормативно- правовими актами Регулятора	Відсутня